

Veuillez lire attentivement le présent document. Il constitue les mentions légales (ci-après, "**Mentions légales**") qui régissent l'accès, la navigation et l'utilisation du Portail en ligne disponible sur le site web situé à l'URL <https://souscription.fr.met.com/souscription> (ci-après, le "**Portail**").

L'accès, la navigation et l'utilisation du Portail impliquent l'acceptation expresse et sans réserve de tous les termes des présentes Mentions légales, ayant la même validité et efficacité que tout contrat écrit et signé.

Leur respect est opposable à toute personne qui accède, navigue ou utilise le Portail. Si l'utilisateur (ci-après, l'"**utilisateur**" ou les "**utilisateurs**", selon le cas) n'est pas d'accord avec les conditions énoncées ci-dessus, il ne doit pas accéder au Portail, ni y naviguer, ni l'utiliser.

QUI SOMMES-NOUS ?

- Nom de la société : MET Energie France SAS AG (ci-après dénommée "**MET**")
- Numéro d'identification fiscale : 917 547 549
- Siège social : 4 Rue de la République 69001 Lyon, France
- E-mail : info-metfrance@met.com

1. OBJECTIF ET PORTÉE

Le Portail est une plateforme en ligne fournie par MET qui permet aux utilisateurs d'effectuer des transactions commerciales, y compris la conclusion de contrats avec MET. Cette Plateforme est ouverte au public, ce qui signifie que toute personne remplissant les conditions d'accès prévues par les présentes Mentions légales peut l'utiliser pour interagir avec MET et effectuer des transactions commerciales.

De même, les présentes Mentions légales régissent l'accès, la navigation et l'utilisation du Portail, sans préjudice du fait que MET se réserve le droit de modifier la présentation, la configuration et le contenu du Portail, ainsi que les conditions requises pour son accès et/ou son utilisation. Les modifications des termes et conditions des présentes Mentions légales seront publiées sous la même forme que celle dans laquelle elles apparaissent ou par le biais de tout type de communication adressée aux utilisateurs. L'accès et l'utilisation des contenus du Portail après l'entrée en vigueur de ses modifications ou changements impliquent l'acceptation de ceux-ci.

Toutefois, l'accès à certains contenus et l'utilisation de certains services peuvent être soumis à des conditions particulières, qui seront clairement affichées dans tous les cas. Ces conditions particulières peuvent remplacer, compléter ou, le cas échéant, modifier les termes des présentes Mentions légales. En cas de contradiction, ces conditions particulières prévalent.

2. ACCÈS ET NAVIGATION

Pour accéder au Portail, l'utilisateur doit :

- Avoir accès au réseau, soit directement, soit indirectement par l'intermédiaire des dispositifs d'accès ;
- Payer les frais d'accès et de connexion applicables, et ;
- Disposer de l'équipement et des systèmes informatiques nécessaires pour se connecter au réseau, y compris un terminal adapté à cet effet (ordinateur, téléphone, etc.) et un modem ou un autre dispositif d'accès analogue ou similaire.

Afin d'accéder, de visualiser et de mettre en œuvre correctement certains contenus et services du Portail, l'utilisateur peut avoir besoin de télécharger certains programmes informatiques ou d'autres éléments logiques

sur son équipement informatique. Cette installation est à la charge de l'Utilisateur et MET décline toute responsabilité qui pourrait en découler.

3. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

MET est propriétaire ou, le cas échéant, dispose des licences correspondantes pour les droits d'exploitation de la propriété intellectuelle et industrielle de la plate-forme, ainsi que de tous les contenus qui y sont proposés, y compris, mais sans s'y limiter, la plate-forme elle-même, les textes, photographies ou illustrations, logos, marques, graphiques, dessins, interfaces, ou toute autre information ou contenu, ainsi que les services disponibles par son intermédiaire.

En aucun cas, l'accès, la navigation et l'utilisation du Portail par l'utilisateur ou l'utilisation, l'acquisition et/ou la souscription de produits ou de services offerts par l'intermédiaire du Portail n'impliquent une renonciation, une transmission, une licence ou une cession totale ou partielle de ces droits par MET. L'utilisateur a le droit d'utiliser les contenus et/ou les services du Portail dans un cadre strictement national et uniquement dans le but de profiter des services fournis conformément aux présentes Mentions légales.

Les références à des marques déposées, à des noms commerciaux ou à d'autres signes distinctifs, qu'ils appartiennent à MET ou à des sociétés tierces, impliquent implicitement l'interdiction de les utiliser sans le consentement de MET ou de leurs propriétaires légitimes. À aucun moment, sauf indication contraire expresse, l'accès, la navigation ou l'utilisation du Portail et/ou de ses contenus ne confère à l'Utilisateur un droit sur les signes distinctifs qui y figurent.

Tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle sur les contenus et/ou services du Portail sont réservés et, en particulier, il est interdit de modifier, copier, reproduire, communiquer publiquement, transformer ou distribuer, par quelque moyen et sous quelque forme que ce soit, tout ou partie des contenus inclus dans le Portail, à des fins publiques ou commerciales, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de MET ou, le cas échéant, du titulaire des droits correspondants.

De même, il est interdit de supprimer ou de manipuler les indications de copyright ou autres crédits qui identifient les titulaires des droits sur les contenus que l'utilisateur trouve sur le Portail, ainsi que les dispositifs techniques de protection, les empreintes digitales ou tout mécanisme de protection ou d'information incorporé aux contenus proposés sur le Portail.

Si l'Utilisateur envoie des informations de quelque nature que ce soit à MET par l'un des canaux prévus à cet effet, il déclare, garantit et accepte qu'il a le droit de le faire librement, que ces informations n'enfreignent aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle, aucun secret commercial ni aucun autre droit de tiers, et que ces informations ne sont pas confidentielles ou préjudiciables à des tiers.

L'Utilisateur reconnaît qu'il assume la responsabilité, en dégageant MET de toute responsabilité pour toute communication qu'il fournit personnellement ou en son nom, cette responsabilité couvrant sans restriction l'exactitude, la légalité, l'originalité et la propriété de ladite communication.

Si l'Utilisateur a connaissance de l'existence d'un contenu illégal, contraire à la loi ou susceptible d'entraîner une violation des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle, il doit en informer immédiatement MET à l'adresse électronique info-metfrance@met.com, afin que ce dernier puisse prendre les mesures appropriées.

De même, si un Utilisateur ou un tiers considère que l'un des contenus du Portail appartenant à MET viole ses droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle, ainsi que tout autre droit, il doit envoyer une communication à info-metfrance@met.com, avec les informations suivantes :

- Données d'identification et moyens de contact du demandeur ou de son représentant légal.

- Documentation prouvant votre statut de propriétaire des droits prétendument violés.
- Description détaillée des droits prétendument violés par MET, ainsi que leur emplacement exact au sein du Portail.
- Déclaration expresse du demandeur selon laquelle l'utilisation du contenu a été faite sans le consentement du titulaire des droits prétendument enfreints.

4. LIENS

4.1. Liens vers d'autres pages web

Dans le cas où des liens vers d'autres sites web sont affichés sur le Portail au moyen de différents boutons, liens, bannières, contenus intégrés, etc., MET informe qu'il n'a pas le pouvoir ni les moyens humains ou techniques de connaître à l'avance et/ou de contrôler et/ou d'approuver toutes les informations, contenus, produits ou services fournis par d'autres sites web vers lesquels des liens peuvent être établis sur le Portail.

Par conséquent, MET ne peut assumer aucune responsabilité quant à tout aspect lié au Portail ou au site web vers lequel un lien peut être établi à partir du Portail, en particulier, mais sans s'y limiter, en raison de son fonctionnement, son accès, ses données, ses informations, ses fichiers, la qualité et la fiabilité de ses produits et services, ses propres liens et/ou l'un quelconque de ses contenus, en général.

En ce sens, si les utilisateurs ont effectivement connaissance que les activités menées à travers ces sites web de tiers sont illégales ou contraires à la morale et/ou à l'ordre public, ils doivent immédiatement en informer MET afin que MET puisse prendre toute mesure jugée nécessaire, telle que la désactivation du lien d'accès.

En tout état de cause, l'établissement de tout type de lien du Portail vers un autre site web n'implique pas l'existence d'une relation, d'une collaboration ou d'une dépendance entre MET et le responsable dudit site web externe.

4.2. Liens vers le Portail sur d'autres sites web

MET n'autorise pas l'établissement d'un lien vers le Portail à partir des sites web qui contiennent du matériel, des informations ou des contenus illégaux, dégradants, obscènes et, en général, contraires aux lois, à la morale ou à l'ordre public, ou aux normes sociales généralement acceptées.

En tout état de cause, les Utilisateurs pourront établir, dans les pages web dont ils sont propriétaires, des liens qui renvoient au Portail, pour autant qu'ils remplissent les conditions suivantes :

- a) Le lien ne peut reproduire le contenu du Portail ou une partie de celui-ci sous quelque forme que ce soit ;
- b) L'Utilisateur ne peut pas créer un autre environnement de *navigation* ou de bordure sur des sections du Portail, ni modifier le Portail de quelque manière que ce soit ;
- c) Il n'est pas permis de faire des déclarations ou des indications fausses, inexactes ou incorrectes sur le Portail et/ou, en particulier, d'affirmer ou de laisser entendre que MET a autorisé le lien ou qu'il a contrôlé ou assumé de quelque manière que ce soit les contenus ou les services offerts ou mis à disposition sur le site web sur lequel ledit lien est établi ;
- d) le site web sur lequel est établi le lien vers le Portail ne doit pas contenir d'informations ou de contenus illicites, contraires à la morale et aux bonnes mœurs généralement acceptées et à l'ordre public, ni de contenus contraires aux droits de tiers, y compris les droits de propriété intellectuelle et industrielle et/ou le droit à

l'honneur, à l'intimité personnelle ou familiale ou à l'image ou tout autre droit, ni de contenus contraires à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.

MET n'a ni le pouvoir ni les moyens humains ou techniques de connaître, contrôler ou approuver toutes les informations, contenus, produits ou services fournis par d'autres sites web qui ont établi des liens vers le Portail.

MET n'assume aucune responsabilité quant à tout aspect lié à le site web qui établit ce lien avec le Portail, en particulier, mais sans s'y limiter, en raison de son fonctionnement, son accès, ses données, son information, ses fichiers, la qualité et la fiabilité de ses produits et services, ses propres liens et/ou n'importe lequel de ses contenus, en général.

5. RÈGLES D'UTILISATION DE LA PLATE-FORME

L'accès au Portail ou son utilisation à des fins illégales ou non autorisées, avec ou sans but économique, n'est pas autorisé et, par conséquent, ses conséquences relèveront de la seule responsabilité de l'Utilisateur.

En particulier, et sans que la liste suivante soit absolue, il est interdit :

- a) Utiliser le Portail d'une manière susceptible de causer des dommages, des interruptions, des inefficacités ou des défauts dans son fonctionnement ou dans l'ordinateur d'un tiers ;
- b) Utiliser le Portail pour la transmission, l'installation ou la publication de virus, de codes malveillants ou d'autres programmes ou fichiers malveillants ;
- c) Utiliser le Portail pour transmettre du matériel à des fins publicitaires ou promotionnelles, y compris des spams, des chaînes de lettres ou autres ;
- d) Utiliser le Portail d'une manière qui constitue une violation des droits de MET ou de tout autre tiers ;
- e) Utiliser le Portail pour transmettre ou publier tout matériel de nature diffamatoire, offensante, raciste, vulgaire, dénigrante, pornographique, obscène ou menaçante, ou susceptible d'importuner toute personne ;
- f) Utiliser le Portail pour collecter des données personnelles auprès d'autres utilisateurs ;
- g) Utiliser le Portail de manière illégale, contraire à la bonne foi, aux bonnes mœurs et à l'ordre public ;
- h) Accéder au Portail ou s'y inscrire sous une fausse identité, usurper l'identité d'un tiers ou utiliser un profil ou effectuer toute autre action susceptible d'induire en erreur les autres utilisateurs quant à l'identité de l'origine d'un message ;
- i) L'accès non autorisé à toute section du Portail, à d'autres systèmes ou réseaux connectés au Portail, à tout serveur MET ou aux services offerts sur le Portail, par piratage ou falsification, extraction de mot de passe ou tout autre moyen illégitime ;
- j) Violer ou tenter de violer les mesures de sécurité ou d'authentification du Portail ou de tout réseau connecté à le Portail, ou les mesures de sécurité ou de protection inhérentes au contenu proposé sur le Portail ;
- k) Prendre des mesures qui entraînent une charge disproportionnée ou inutile sur l'infrastructure du Portail ou sur les systèmes ou réseaux de MET, ainsi que sur les systèmes et réseaux connectés au Portail ; ou
- l) Entraver le déroulement normal d'un événement, d'un concours, d'une promotion ou de toute autre activité disponible via le Portail ou l'une de ses fonctionnalités, soit en altérant ou en tentant d'altérer, illégalement ou de toute autre manière, l'accès, la participation ou le fonctionnement de celle-ci, soit en falsifiant le résultat de

celle-ci et/ou en utilisant des méthodes de participation frauduleuses, par tout procédé et/ou par toute pratique qui viole ou enfreint de quelque manière que ce soit les présentes Mentions légales.

Le non-respect par l'Utilisateur de l'une des obligations susmentionnées peut entraîner l'adoption par MET des mesures nécessaires, qui peuvent comprendre la suppression ou le blocage de l'accès au Portail, sans que cela ne donne lieu à un quelconque droit à l'indemnisation pour l'Utilisateur. Sans préjudice de ce qui précède, MET informera dans tous les cas les Utilisateurs dont l'accès a été bloqué de la décision adoptée, ainsi que des motifs de cette décision, à moins que cela ne soit pas possible pour des raisons de confidentialité ou d'impératif légal ou judiciaire.

De même, si l'utilisateur trouve sur le Portail des informations ou des contenus inappropriés, contraires à la législation en vigueur ou aux conditions énoncées sur le Portail, il est prié d'en informer MET immédiatement par les différents moyens prévus à cet effet.

6. RESPONSABILITÉS ET GARANTIES

Sauf indication contraire, MET ne peut garantir la fiabilité, l'utilité ou la véracité de l'ensemble des informations et/ou services du Portail, ni l'utilité ou la véracité de la documentation mise à disposition par le biais de celle-ci.

Par conséquent, MET ne garantit pas et n'est pas responsable de : (i) la continuité des contenus du Portail ; (ii) l'absence d'erreurs dans lesdits contenus ; (iii) l'absence de virus et/ou d'autres composants nuisibles dans le Portail ou dans le serveur qui la fournit ; (iv) l'invulnérabilité du Portail et/ou l'impossibilité d'enfreindre les mesures de sécurité qui y sont adoptées ; (v) le manque d'utilité ou de performance des contenus du Portail ; et (vi) tout dommage ou préjudice causé, à soi-même ou à un tiers, par toute personne qui enfreint les conditions, règles et instructions établies par MET sur le Portail ou par la violation des systèmes de sécurité du Portail.

Néanmoins, MET déclare avoir adopté toutes les mesures nécessaires, dans la mesure de ses possibilités et de l'état de la technique, pour garantir le fonctionnement du Portail et réduire au minimum les erreurs de système, tant d'un point de vue technique qu'en ce qui concerne les contenus publiés sur le Portail, ainsi que pour éviter l'existence et la transmission de virus et d'autres éléments nuisibles aux systèmes informatiques des Utilisateurs.

MET ne garantit pas la légalité, la fiabilité et l'utilité des contenus fournis par des tiers à travers le Portail. Si l'Utilisateur a connaissance de l'existence d'un contenu illicite, illégal, contraire à la loi ou susceptible d'impliquer une violation des droits de tiers, il doit en informer MET immédiatement afin que celui-ci puisse prendre les mesures appropriées.

MET n'est pas responsable de la véracité, de l'exhaustivité ou de la mise à jour des informations publiées sur le site web à partir de sources externes, ni de celles contenues sur d'autres plateformes auxquelles le site renvoie. MET n'assume aucune responsabilité pour les dommages hypothétiques qui pourraient résulter de l'utilisation des informations susmentionnées.

MET garantit que tous les avis relatifs aux services, produits ou informations contenus sur le Portail ont été soumis directement par des utilisateurs passés ou présents. Nonobstant ce qui précède, MET ne garantit pas que les utilisateurs qui ont fourni ces commentaires ont effectivement utilisé ou acheté les biens et services. Par conséquent, MET n'est en aucun cas responsable de la véracité de ces avis. Si l'un de ces avis contrevient aux dispositions des présentes Mentions légales, MET se réserve le droit de retirer l'Utilisateur du site et de supprimer le contenu de la revue en question.

Dans la mesure où vous fournissez des informations à MET dans le cadre de votre utilisation du Portail, y compris, le cas échéant, des données personnelles, vous garantissez que les informations que vous fournissez au MET sont vraies, exactes, complètes et à jour. À cette fin, vous êtes responsable de la véracité de toutes les données que vous fournissez à MET et vous les tiendrez convenablement à jour.

De même, si vous fournissez des informations et/ou des données à caractère personnel provenant de tiers, vous garantissez que vous avez informé ces tiers des aspects pertinents contenus dans la politique de confidentialité de MET. Vous garantissez également que, le cas échéant, vous avez obtenu l'autorisation expresse pour fournir ces données à MET.

7. DROITS DE MET

En plus de toutes les autres dispositions prévues dans les présentes mentions légales et les autres conditions particulières éventuelles, MET se réserve le droit de :

- Limiter, exclure, refuser ou conditionner l'accès, l'utilisation, le téléchargement, l'installation ou l'exécution du Portail lorsque toutes les garanties d'utilisation par les Utilisateurs ne sont pas remplies, à la discrétion de MET.
- Modifier et mettre à jour le Portail avec de nouvelles versions, y compris des améliorations ou l'incorporation de nouvelles informations et/ou de nouveaux services.
- Supprimer ou bloquer les informations et les contenus envoyés ou publiés par l'Utilisateur à travers le Portail lorsque ceux-ci sont illicites ou inappropriés.
- Mettre fin à l'utilisation ou au fonctionnement du Portail, sans droit à indemnisation, lorsque cela est illégal ou contraire au droit applicable ou à la présente Plateforme et à ses conditions.

L'utilisateur sera personnellement responsable des dommages de toute natures causés à MET, directement ou indirectement, par la violation de l'une des obligations découlant des présentes Mentions légales, ou par d'autres qui pourraient être établies.

MET se réserve le droit d'intenter une action en justice pour protéger ses intérêts et contre tout tiers et utilisateur du Portail pour tout dommage futur (y compris, mais sans s'y limiter, à son image ou à des dommages de nature matérielle) qui pourrait survenir. MET peut exiger une compensation qui pourrait découler de l'utilisation abusive ou illicite du Portail.

8. CANAL DE COMMUNICATION

MET met à la disposition de ses Utilisateurs un canal par lequel ils peuvent communiquer et informer MET de l'existence de tout contenu que l'Utilisateur considère comme contraire à la loi ou qui porte atteinte aux droits légitimes de tiers.

Si l'utilisateur a connaissance de l'une des circonstances susmentionnées, il doit en informer MET immédiatement, afin que ce dernier puisse examiner le contenu communiqué et, le cas échéant, procéder à son retrait ou à sa désactivation, en écrivant à info-metfrance@met.com.

9. SUSPENSION DU PORTAIL

MET se réserve le droit de suspendre, modifier, restreindre ou interrompre, temporairement ou définitivement, l'accès, la navigation, l'utilisation, l'hébergement et/ou le téléchargement du contenu et/ou l'utilisation des services du Portail, avec ou sans notification préalable.

10. PROTECTION DES DONNÉES

Toutes les données personnelles fournies lors de l'utilisation de l'application seront traitées conformément aux dispositions de la politique de confidentialité que vous devez lire et, le cas échéant, accepter.

11. GÉNÉRALITÉS

Les titres des différentes clauses n'ont qu'une valeur informative et n'affecteront pas, ne nuiront pas et n'élargiront pas l'interprétation des présentes Mentions légales. De même, MET peut modifier les termes et conditions stipulés dans le présent document, en tout ou en partie, en publiant tout changement sous la même forme que celle dans laquelle les présentes Mentions légales sont publiées ou par le biais de tout type de communication adressée aux Utilisateurs.

La validité temporaire de ces Mentions légales coïncide donc avec le moment de leur publication, jusqu'à ce qu'elles soient totalement ou partiellement modifiées, date à laquelle les Mentions légales modifiées entreront en vigueur.

Indépendamment des dispositions des conditions spécifiques qui peuvent être établies, MET peut résilier, suspendre ou interrompre, à tout moment et sans préavis, l'accès aux contenus du Portail. Après cette résiliation, les interdictions d'utilisation des contenus énoncées ci-dessus dans les présentes Mentions légales resteront en vigueur.

De même, si l'Utilisateur enfreint les présentes Mentions légales, MET peut informer les autorités policières et judiciaires compétentes et collaborer avec elles en temps opportun si elle détecte une infraction à la législation en vigueur ou si elle a des soupçons quant à la commission d'un délit.

La souscription de tout produit et/ou service de paiement offert par MET par le biais du Portail sera régie par les conditions générales et/ou particulières de chaque service spécifique fourni à cet effet.

En cas de divergence entre les dispositions des présentes Mentions légales et les conditions particulières de chaque service spécifique du Portail, les dispositions de ces dernières prévalent.

Si une disposition des présentes Mentions légales est déclarée invalide ou inapplicable, en tout ou en partie, par une cour, un tribunal ou un organe administratif compétent, cette invalidité ou inapplicabilité n'affectera pas les autres dispositions des présentes Mentions légales.

Le fait que MET n'exerce pas ou n'applique pas un droit ou une disposition figurant dans les présentes mentions légales ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition, sauf si MET le reconnaît et l'accepte par écrit.

12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

La législation en vigueur déterminera les lois qui régiront et la juridiction qui sera responsable des relations entre MET et les Utilisateurs. Toutefois, lorsque ladite réglementation prévoit la possibilité pour les parties de se soumettre à une juridiction spécifique, la législation française sera applicable à tous les litiges découlant de ou liés à la présente Plateforme. De même, MET et les Utilisateurs, renonçant expressément à toute autre juridiction qui pourrait leur correspondre, se soumettent aux Cours et Tribunaux de la ville de Lyon.

Pour déposer des plaintes concernant l'utilisation de nos services, vous pouvez nous contacter par courrier à l'adresse électronique ou physique indiquée dans la section QUI SOMMES-NOUS des présentes Mentions légales, en nous engageant à rechercher à tout moment une solution à l'amiable au conflit.

Dernière mise à jour : [septembre 2024]